FORMULIR PENGADUAN NASABAH
PT BUMIPUTERA SEKURITAS

No : BPS-CABDIVISI/BULAN/TAHUN/……..

Nama Nasabah

Kode Nasabah

Telpon/Handphone /

No KTP/Paspor

Tanggal Pengaduan / / *(tanggal/bulan/tahun)*

Dokumen Pendukung

Kronologis permasalahan

(Harap diinformasikan secara terperinci materi keluhan, nama, tempat, tanggal dan waktu)

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

Tuntutan Nasabah

Rencana Tindak Lanjut

Nasabah	Petugas
……	……

Catatan :

1. *Formulir yang telah ditandatangani diberikan ke Customer Relation.*
2. *(satu) fotocopy untuk nasabah dan 1 (satu) fotocopy untuk unit terkait.*

***PT BUMIPUTERA** SEKURITAS*
Wisma Bumiputera 17th Floor
Jl Jendral Sudirman Kav 75 Jakarta 12910,
phone 021 52960155 (Hunting)
www.bumiputerasekuritas.co.id